

**Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе
о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию
и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Социальные Деньги»

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 394043, г. Воронеж, ул. Ленина, д.96, оф. 1А

-по электронной почте: info@sdengi.com или наличные-деньги.рф *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);*

2) по телефонам: 8-800-500-35-30, 8-900-301-53-06 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2, офис 315 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)*

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул.

Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по
адресу: 394018, г. Воронеж, ул. Театральная, 36 Тел. (473) 255-58-20, факс 269-
98-96

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.