

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Социальные Деньги»

1) в документальной форме направляются в организацию:

◆ по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (*факсимиле*) по адресу: 394043, г. Воронеж, ул. Ленина, д. 96, оф. 1А

◆ по электронной почте: info@sdengi.com (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*);

2) по телефонам: 8-800-500-35-30, 8-900-301-53-06 с 09.00 до 18.00 с Пн до Пт;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2, оф. 315 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Единый коммуникационный центр Банка России

◆ 300 (*для бесплатных звонков с мобильных телефонов*)

◆ 8 800 300-30-00 (*для бесплатных звонков из регионов России*)

◆ +7 499 300-30-00 (*звонок по тарифам Вашего оператора связи*)

2) Общественная приемная Банка России

◆ Почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

◆ Время работы:

» Пн-Чт: с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

◆ Запись на личный прием осуществляется:

» По телефонам: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

» Пн-Пт: с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

◆ при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

» Пн-Чт: с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3) Другие способы обращения в Банк России:

◆ направить письменные обращения в Банк России можно:

» на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;

» по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

» проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30

◆ на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу:

» Адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Театральная, д. 36;

» Тел.: +7 (473) 255-58-20

» Факс: +7 (473) 269-98-96

◆ передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России

» Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

» Время работы:

– Пн-Чт: с 9:00 до 17:30

– Пт: с 9:00 до 16:15 (*перерыв с 12:00 до 13:00*)